

Политика в отношении обработки персональных данных от 23 июня 2025 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Пэйво» (ИНН 5505075399, ОГРН 1255500007476, юр. адрес: 644121, Омская область, г. о. город Омск, г. Омск, ул. 9-я Ленинская, д. 3, помещ. 1П)** (далее — Оператор) и применимыми международными стандартами в области обработки и защиты персональных данных.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов <https://payvo.ru> и <https://my.payvo.ru>.
- 1.3. Пользователь сайта обязан ознакомиться с настоящей Политикой к при регистрации заявки о сотрудничестве с ООО «Пэйво», на сайте и создании и/или авторизации его учетной записи. Пользователь в соответствии со ст. 9 № 152-ФЗ выражает свое согласие на обработку персональных данных.
- 1.4. Пользователь (Субъект персональных данных) предоставляет свободно, своей волей и в своем интересе при направлении электронной заявки о сотрудничестве с ООО «Пэйво», подписание договора о сотрудничестве (договор о приеме платежей и информационно-технологическом взаимодействии с использованием сервиса-агрегатора «Пэйво» или иной договор, предполагающий сотрудничество) регистрации (создании учётной записи), а также в процессе использования Сайта и личного кабинета, доступ к которому предоставляется в рамках сотрудничества на договорной основе с ООО «Пэйво». С момента предоставления Оператору своих персональных данных физические лица и/или юридические лица становятся субъектами персональных данных.
- 1.5. Оператор использует технологию «cookies» для создания статистической отчетности. При посещении Пользователем Сайта, Оператор посредством «cookies» определяет какие страницы Пользователь посетил, что было загружено, имя домена Интернет-провайдера Пользователя, страну и выбранные переходы с одной страницы на другую, а также адреса сторонних веб-сайтов, с которых совершен переход на Платформе. Содержащаяся в «cookies» информация не является персональными данными, так как не содержит ни адреса электронной почты Пользователя, ни каких-либо личных данных о Пользователе.
- 1.6. Сервера, на которой размещаются персональные данные Пользователей расположены на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ (О персональных данных).

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- 2.3. Веб-сайты Оператора или Агрегатор — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевым адресам <https://payvo.ru> (сайт Оператора) и <https://my.payvo.ru> (личный кабинет Магазина), а также иные существующие на данный момент сайты Оператора, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также любое развитие их и (или) добавление новых, в том числе поддомены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также интерфейсы прикладного программирования (API), используемые для реализации правоотношений между Оператором и субъектами ПДн.
- 2.4. Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств Экосистемы.
- 2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.7. Оператор персональных данных (Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «Пэйво», ИНН 5505075399, ОГРН 1255500007476 от 16 июня 2025 г., электронная почта: legal@payvo.ru, работающий в соответствии с действующим законодательством РФ и зарегистрированное по адресу: 644121, Омская область, г. о. город Омск, г. Омск, ул. 9-я Ленинская, д. 3, помещ. 1П; организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.8. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайтов <https://payvo.ru> и его поддоменов.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. Пользователь или Субъект персональных данных (субъект ПДн) — любой посетитель веб-сайтов <https://payvo.ru> (лендинг Оператора) и <https://my.payvo.ru> (личный кабинет Магазина) или иных Веб-сайтов Оператора.
- 2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.15. Файлы cookie — данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве субъекта ПДн программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом ПДн, дата и время доступа к Сайту, дата и время акцепта размещенных на Сайте оферт, сведения об истории покупок на Сайте, а также при использовании Сервисов адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.16. Сервис «Яндекс Метрика» — сервис, предназначенный для оценки посещаемости Веб-сайтов и анализа поведения Пользователей.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей

обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн), обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей, в том числе, но не ограничиваясь:

В целях исполнения договоров объект Персональных данных выражает свое согласие на обработку следующих персональных данных:

Цель обработки	предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте, а также исполнение обязательств по договору приёма платежей и информационно-технологическом взаимодействии с использованием сервиса-агрегатора «Пэйво»
Персональные данные	• адрес электронной почты (email) • контактный номер телефона • ФИО пользователя • год, месяц, дата рождения • паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан паспорт) гражданина РФ или иного государства; документ, удостоверяющий личность • адрес регистрации • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • банковские реквизиты
Правовые основания	• Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 • Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 • Основания обработки персональных данных определяются в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, включая случаи получения согласия субъекта персональных данных, исполнения договора, выполнения требований закона и иных предусмотренных законом оснований.
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных

7. Условия обработки персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.
- 7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
- 7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора legal@payvo.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора legal@payvo.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их

Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Политика использование сервиса «Яндекс Метрика»

Сервисы Яндекс Метрика (принадлежит ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193 от 18 сентября 2002 г.) использует технологию «cookie» — небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

При использовании Веб-сайтов Экосистемы Оператора, Пользователь (субъект ПДн) соглашается с Политикой использования сервиса «Яндекс Метрика».

- 12.1. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта, «Яндекс Метрика».
- 12.2. Цель обработки персональных данных: анализ пользовательской активности для дальнейшего улучшения и усовершенствования работы Веб-сайтов Оператора.
- 12.3. К перечню сбора персональных данных Сервисов относится — данные об устройстве, включая версию его операционной системы и геолокация; анонимизированный IP-адрес, рекламные идентификаторы GAID (для Android) и IDFA (для iOS), информация о поведении пользователя в мобильном приложении/веб-сайте экспортера данных, другие данные.
- 12.4. С политикой конфиденциальности и условиями использования «Яндекс Метрики» вы можете ознакомиться на странице https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

13. Политика использования Cookie-файлов

Настоящая политика в отношении файлов cookie (далее — Политика Cookie), предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Пэйво» (далее — Оператор), находящиеся на сайтах по адресам <https://payvo.ru> и <https://my.payvo.ru> (далее — сайт).

Принимая Политику Cookie, Пользователь подтверждает своё ознакомление и согласие со всеми ее условиями.

Пользователь выражает согласие на обработку информации при посещении любой из страниц сайтов Оператора.

Что такое Cookie файлы?

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера, телефона или иного устройства Пользователя при посещении сайтов.

Виды файлов cookie

- Временные (сессионные): удаляются после того, как Пользователь закрывает свой веб-браузер на своём устройстве.
- Постоянные: остаются в памяти устройства Пользователя до того момента, когда они будут удалены Пользователем или до того момента, как истечет их срок хранения.

Цели использования файлов cookie

Оператор использует файлы cookie для:

- упрощения и повышения эффективности работы Сайтов (например: использования учетной записи) и учета предпочтений Пользователя;
- получения информации о том, как Пользователь попал на Сайт (например: по гиперссылке от партнеров Оператора). Информация может передана с Сайта в веб-браузер Пользователя и наоборот;
- сбор статистических данных, обнаружения и защиты от мошенничества и других угроз для обеспечения безопасности Пользователей Сайта.

Как Пользователю запретить использование файлов cookie (удалить файлы cookie)

Большинство веб-браузеров настроены на автоматическое использование файлов cookie. Пользователь может самостоятельно изменить настройки своего веб-браузера, а также при уведомлении веб-браузером перед отправкой и получением cookie-файлов. Пользователь может полностью заблокировать использование cookie-файлов веб-браузером.

Оператор обращает внимание, что запрет Пользователем на использование файлов cookie, может стать причиной сбоев в процессе использования Сайтов, снижению производительности или ограничению его функций, поэтому Оператор рекомендует включить использование Cookie-файлов с настройками по выбору Пользователя.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с ответственным за организацию обработки персональных данных, направив письмо на адрес электронной почты legal@payvo.ru с пометкой «Вопрос о персональных данных».

14.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном Сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

14.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.4. Настоящая Политика является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Пэйво» (ИНН 5505075399, ОГРН 1255500007476, юр. адрес: 644121, Омская область, г. о. город Омск, г. Омск, ул. 9-я Ленинская, д. 3, помещ. 1П).

14.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Положения настоящей Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных, в частности Пользователей.

14.6. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://payvo.ru/documents>.